

Las empresas del sector necesitan organización y cambio

Están cambiando las formas de concebir el trabajo. Para afrontar la competitividad tanto las hay que cambiar el roll de las personas dentro de las empresas. Si antes hablábamos de recursos hoy debemos hablar de gestión de personas y de equipos y en un sector como el de la tintorería y lavandería donde el empleado trabaja en unos casos de cara al cliente y en otros al servicio del cliente, estos constituyen la autentica imagen de nuestra empresa y esto es aún más importante.

Si antes las personas trabajaban por obligación hoy cada vez más quieren compaginar trabajo y pasión por alguna cosa que les satisfaga. Hemos de incorporar nuestra gestión en la valoración de resultados y ampliar el concepto ayuda y compañerismo para conseguir los objetivos. La opacidad tradicional de las empresas, se ha de sustituir por la transparencia total, si se quiere formar equipos de personas válidas y con talento, y como consecuencia, eficientes y productivas.

En definitiva, en la medida que las personas ya no son recursos sino el principal activo de la empresa, hemos de encontrar la manera para que se impliquen al máximo en los objetivos para satisfacer las necesidades de los clientes. Ya sé que algunos pensarán en su empresa y al leer esto pensarán que es ciencia ficción. Pero este es el cambio.



Valentí Casas